

# RESOLUCION DE CONFLICTOS

## \* PASO 1. Piensa en el problema

¿Quién está implicado? ¿Qué ha ocurrido?...

## \* PASO 2. Expresa como te SIENTES

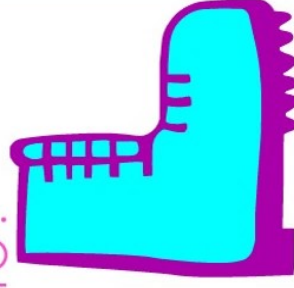
Expresa como te sientes desde el

# YO

## \* PASO 3. Ponte en sus zapatos

¿Qué deseos/necesidades/.. tiene el otro?

Piensa por qué puede reaccionar así



## \* PASO 4. Lluvia de IDEAS



Juntos proponemos diferentes soluciones, es importante que ambas partes nos ESCUCHEMOS

## \* PASO 5. Elegimos la mejor opción